**TRAME D’ENQUÊTE**

Visiteurs / Fournisseurs

**Introduction**

1. **Texte d’introduction au questionnaire**

En répondant à cette enquête, vous participez à la démarche *XXX* de *NOM DE L’EMPLOYEUR*

Celle-ci vise à améliorer vos conditions de déplacement et à optimiser l’utilisation de modes de déplacement plus respectueux de l’environnement, plus sécurisés et moins coûteux.

*NOM DE L’EMPLOYEUR* réalise cette enquête, sur les déplacements de ses visiteurs / fournisseurs, ….

Merci d’avoir accepté d’y participer et de répondre à ce questionnaire avant le XXX.

Répondre à ce questionnaire ne vous prendra qu’une dizaine de minutes.

**Déplacements visiteurs/fournisseurs - Trajet et mode de transport**

Dans cette partie, les questions portent sur les trajets réalisés pour venir ici.

1. A quelle fréquence vous rendez-vous sur notre site ?

* Tous les jours
* Plusieurs fois par semaine
* Au moins 1 fois par semaine
* Au moins 1 fois par mois
* Rarement

1. Combien de temps mettez-vous, en général, pour vous rendre ici (en minutes) ?

* Moins de 15 min
* Entre 15 et 30 min
* Entre 30 et 45 min
* Entre 45 min et 1h
* Plus d’1h

1. Dans la liste ci-dessous, pouvez-vous indiquer votre moyen de transport principal pour venir ici ? *(Le mode principal est celui qui vous permet de parcourir la partie principale de votre trajet)*

* Voiture personnelle
* Voiture de service
* Covoiturage
* Autopartage
* 2/3 roues motorisées
* Transports en commun ferrés (train, métro, tramway)
* Transports en commun routiers (bus)
* Vélo à Assistance Électrique (dont vélo cargo)
* Vélo (dont vélo cargo)
* Engin de mobilité électrique (trottinette électrique, etc.)
* Engin de mobilité non électrique (skateboard, trottinette, etc.)
* Marche
* Véhicule utilitaire
* Poids lourds

1. Si vous vous déplacez en véhicule motorisé, quelle est la motorisation de ce véhicule ?

* Diesel
* Essence
* Hybride
* Hybride rechargeable
* Électrique
* Hydrogène
* Autre

1. Quel a été votre point de départ pour votre trajet ?

Commune : ……………………………………..

Code postal : ……………………………………

1. Quel est le motif de votre venue ici ?

* Motif professionnel
* Motif personnel

**Déplacements des visiteurs/fournisseurs – Aménagements du site**

***Si utilisateur de la voiture***

1. Si vous venez en voiture, quel est votre lieu de stationnement ?

* Parking du site
* Voirie publique
* Parking public payant
* Stationnement sauvage (non prévu à cet effet)
* Autre

1. Éprouvez-vous des difficultés à stationner ?

* Oui
* Non

***Si utilisateur à vélo***

1. Si vous venez à vélo, quel est votre lieu de stationnement ?

* Dans l'abri vélo du site
* Contre un arceau sur la voie publique
* Dans une consigne (à la gare ou autre)
* En stationnement "sauvage" (hors emplacement prévu : dans son bureau, contre une clôture ...)
* Autre

1. Éprouvez-vous des difficultés à stationner ?

* Oui
* Non

**Déplacements visiteurs/fournisseurs - Problématiques rencontrées**

Dans cette partie, nous souhaitons recueillir votre avis concernant vos trajets pour venir ici.

1. Si vous venez en transports en commun, quelle(s) problématique(s) rencontrez-vous ?

* Aucune
* Arrêt trop éloigné
* Mauvaise fréquence/amplitude
* Trajet piéton jusqu’à l’arrêt insatisfaisant
* Autre :

1. Si vous venez à vélo, quelle(s) problématique(s) rencontrez-vous ?

* Aucune
* Stationnement insatisfaisant (manque ou peu sécurisé)
* Aménagements cyclables insatisfaisant
* Autre :

1. Si vous venez en voiture, quelle(s) problématique(s) rencontrez-vous ?

* Aucune
* Stationnement insatisfaisant
* Accès voiture compliqué
* Congestion à l’entrée/sortie du site
* Pas d’accès à une borne de recharge
* Autre :

1. Si vous venez en véhicule utilitaire/poids lourds, quelle(s) problématique(s) rencontrez-vous ?

* Aucune
* Pas d’espace de stationnement/attente/décharge
* Difficulté de giration dans le parking
* Difficulté de circulation dans l’enceinte du site
* Entrée compliquée
* Signalétique insuffisante pour rejoindre le site
* Pas d’accès à une borne de recharge,
* Autre :

**Déplacements** **visiteurs/fournisseurs – Vos futurs déplacements**

Nous souhaiterions avoir votre avis sur l’évolution possible de vos déplacements pour venir ici.

1. Seriez-vous prêt(e) à changer de mode de transport pour envisager un mode plus respectueux de l'environnement ?

* Oui, absolument
* Oui, peut-être
* Non, je n’en ai pas la possibilité
* Non, je ne l’envisage pas
* J’utilise déjà un mode de transport respectueux de l’environnement

1. **Si oui,** quels modes de transport plus respectueux de l’environnement pourriez-vous envisager ?

* Un véhicule moins polluant (électrique, hybride, hydrogène, véhicules à faibles émissions inférieures à 60g/km, etc.)
* Les transports en commun ferrés (train, métro, tramway)
* Les transports en commun routiers (bus)
* Un vélo classique (dont vélo cargo)
* Un vélo à assistance électrique (VAE), dont vélo cargo
* Un engin de mobilité non électrique (skateboard, trottinette, etc.)
* Un engin de mobilité électrique (trottinette électrique, etc.)
* Un 2/3 roues électriques
* Le covoiturage
* La marche

1. Dans la liste ci-dessous, pouvez-vous indiquer les propositions qui vous permettraient d'**améliorer vos déplacements pour venir ici** ?

* Des parkings vélo et/ou trottinette sécurisés
* La mise en place d'aménagements cyclables
* Des plans d'accès au site avec l'ensemble de l'offre de transports en commun
* Des places de parking réservées aux covoitureurs
* Des bornes de recharge pour les véhicules électriques
* Je ne sais pas
* Autre :

**Conclusion**

1. **De manière générale, quelle est la principale amélioration que vous souhaiteriez voir apporter sur vos trajets pour venir ici ?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

La Direction vous remercie d’avoir répondu à ce questionnaire, déposez-le à l’accueil, avant de quitter le site.