**TRAME D’ENQUÊTE**

Déplacements domicile-travail et professionnels

**Introduction**

Pour toute enquête **2 textes** doivent être insérés :

1. **Texte du mail d’invitation** à participer à l’enquête qui
   1. Resitue le contexte et les objectifs de l’enquête
   2. Donne le lien pour participer à l’enquête et la date limite pour y participer
   3. Indique le contact dans le cas d’un problème pour y participer
   4. Comprend la mention « *Cette consultation est anonyme, aucune donnée nominative ne sera fournie à la direction. En application de la loi 1978 et du RGPD, vous bénéficiez d’un droit d’accès et de rectification aux données vous concernant en écrivant à XXX.* (mel contact) »
2. **Texte d’introduction au questionnaire**

En répondant à cette enquête, vous participez à la démarche *XXX* de *NOM DE L’EMPLOYEUR*

Celle-ci vise à améliorer vos conditions de déplacement et à optimiser l’utilisation de modes de déplacement plus respectueux de l’environnement, plus sécurisés et moins coûteux.

*NOM DE L’EMPLOYEUR* réalise cette enquête, sur les déplacements domicile-travail et professionnels de ses collaborateurs et collaboratrices.

Merci d’avoir accepté d’y participer et de répondre à ce questionnaire avant le XXX.

Répondre à ce questionnaire ne vous prendra qu’une dizaine de minutes.

**Déplacements domicile-travail - Trajet et mode de transport**

Dans cette partie, les questions portent sur les trajets entre votre domicile et votre lieu de travail

1. À quelle distance, en kilomètres, de votre lieu de travail habitez-vous (aller uniquement) ?

* Moins de 2km
* Entre 2 et 5km
* Entre 5 et 10km
* Entre 10 et 20km
* Plus de 20km

1. Combien de temps mettez-vous, en général, pour vous rendre sur votre lieu de travail (en minutes) ?

* Moins de 15 min
* Entre 15 et 30 min
* Entre 30 et 45 min
* Entre 45 min et 1h
* Plus d’1h

1. Utilisez-vous **un ou plusieurs modes de transport** pour vos trajets domicile-travail *(la marche sera prise en compte lorsque la distance parcourue est supérieure à 300m)* ?

* Un seul mode de transport
* Plusieurs modes de transport

1. Dans la liste ci-dessous, pouvez-vous indiquer votre moyen de transport principal pour vos trajets domicile-travail ? *(Le mode principal est celui qui vous permet de parcourir la partie principale de votre trajet)*

* Voiture personnelle
* Voiture de service
* Covoiturage
* Autopartage
* 2/3 roues motorisés
* Transports en commun ferrés (train, métro, tramway)
* Transports en commun routiers (bus)
* Vélo à Assistance Électrique (dont vélo cargo)
* Vélo (dont vélo cargo)
* Engin de mobilité électrique (trottinette électrique, etc.)
* Engin de mobilité non électrique (skateboard, trottinette, etc.)
* Marche

1. Profitez-vous de votre trajet domicile-travail pour effectuer d’autres déplacements ?

* Oui tous les jours
* Oui plusieurs fois par semaine
* Oui plusieurs fois par mois
* Oui plus rarement
* Non

1. Si oui, pour quels déplacements ?
   * Conduire les enfants à la crèche/à l’école
   * Aller au sport
   * Faire les courses
   * Aller à des rdv personnels (administratif, médical, …)
   * Autre, précisez :
2. Si vous vous déplacez en véhicule motorisé, quelle est la motorisation de ce véhicule ?

* Diesel
* Essence
* Hybride
* Hybride rechargeable
* Électrique
* Hydrogène
* Autre

**Déplacements domicile-travail – Aménagements du site**

***Si utilisateur de la voiture***

1. Si vous venez en voiture, quel est votre lieu de stationnement près de votre travail ?

* Parking privé de l'entreprise
* Voirie publique
* Parking public payant
* Stationnement sauvage (non prévu à cet effet)
* Autre

1. Éprouvez-vous des difficultés à stationner sur votre lieu de travail ?

* Oui
* Non

***Si utilisateur à vélo***

1. Si vous venez à vélo, quel est votre lieu de stationnement près de votre travail ?

* Dans l'abri vélo de l'entreprise
* Contre un arceau sur la voie publique
* Dans une consigne (à la gare ou autre)
* En stationnement "sauvage" (hors emplacement prévu : dans son bureau, contre une clôture ...)
* Autre

1. Éprouvez-vous des difficultés à stationner sur votre lieu de travail ?

* Oui
* Non

**Déplacements domicile-travail - Votre niveau de satisfaction**

Dans cette partie, nous souhaitons recueillir votre avis concernant vos trajets entre votre domicile et votre lieu de travail

1. Êtes-vous satisfait(e) de votre principal mode de transport pour vos trajets quotidiens ?

* Oui, je suis satisfait(e)
* Non, je ne suis pas satisfait(e)

***Si non satisfait***

1. Dans la liste ci-dessous, pouvez-vous préciser la ou les raisons pour lesquelles vous êtes insatisfait(e) ? (plusieurs réponses possibles)

* Un temps de trajet trop long
* Un temps de trajet non optimisé (les horaires entre les correspondances ou le temps d’attente entre les correspondances)
* Temps de trajet variable (embouteillages …)
* Le prix de mon mode de déplacement
* Son impact négatif sur l'environnement
* Le nombre de personnes dans les transports en commun
* Un trajet non direct
* L’insécurité sur la route
* Mode de déplacement inconfortable
* L’impossibilité de choisir un autre mode de transport principal
* Autre :

**Déplacements** **domicile-travail – Vos futurs déplacements**

Nous souhaiterions avoir votre avis sur l’évolution possible de vos déplacements domicile-travail.

1. Seriez-vous prêt(e) à changer de mode de transport pour envisager un mode plus respectueux de l'environnement ?

* Oui, absolument
* Oui, peut-être
* Non, je n’en ai pas la possibilité
* Non, je ne l’envisage pas
* J’utilise déjà un mode de transport respectueux de l’environnement

1. **Si oui,** quels modes de transport plus respectueux de l’environnement pourriez-vous envisager ?

* Un véhicule à faibles émissions (électrique, hybride, hydrogène, véhicules à faibles émissions inférieures à 60g/km, etc.)
* Les transports en commun ferrés (train, métro, tramway)
* Les transports en commun routiers (bus)
* Un vélo classique (dont vélo cargo)
* Un vélo à assistance électrique (VAE) dont vélo cargo
* Un engin de mobilité non électrique (skateboard, trottinette, etc.)
* Un engin de mobilité électrique (trottinette électrique, etc.)
* Un 2/3 roues électrique
* Le covoiturage
* La marche

1. Dans la liste ci-dessous, pouvez-vous indiquer les propositions qui vous permettraient d'**améliorer vos déplacements** domicile-travail ? (plusieurs réponses possibles)

* Des parkings vélo et/ou trottinette sécurisés
* La mise en place du Forfait Mobilité Durable (FMD)
* La distribution de kits sécurité vélo (bande fluo, casque, bombe anti-crevaison)
* L’organisation d’ateliers de réparation de vélo
* Des douches, vestiaires et casiers sur mon lieu de travail
* Le prêt de vélos et vélos à assistance électrique
* La mise en place d'aménagements cyclables
* Des plans d'accès au site avec l'ensemble de l'offre de transports en commun
* Des horaires de travail plus flexibles
* Un service de mise en relation pour le covoiturage
* Des places de parking réservées aux covoitureurs
* Des solutions proposées en cas de défaillance de mon covoitureur
* Des bornes de recharge pour les véhicules électriques sur mon lieu de travail
* Des informations sur les aides à l'achat d'un véhicule électrique/hybride proposées par mon employeur
* Des informations sur les aides à l’achat ou location longue durée pour les vélos
* Je ne sais pas
* Autre :

**Déplacements méridiens - Lieux et modes**

Les questions suivantes concernent les trajets que vous réalisez durant les pauses méridiennes sur votre temps de travail.

1. Où déjeunez-vous principalement durant la pause méridienne ?

* Le plus souvent, je déjeune sur place (restaurant d'entreprise, salle de déjeuner équipée)
* Le plus souvent, je déjeune à l'extérieur (au restaurant, etc.)
* Le plus souvent, je rentre déjeuner chez moi

***Si ne déjeunent pas sur place***

1. Quel mode de transport utilisez-vous lors de vos déplacements méridiens ?

* Voiture personnelle
* Voiture de service
* Covoiturage
* Autopartage
* 2/3 roues motorisés
* Transports en commun ferrés (train, métro, tramway)
* Transports en commun routiers (bus)
* Vélo à Assistance électrique
* Vélo
* Engin de mobilité électrique (trottinette électrique, etc.)
* Engin de mobilité non électrique (skateboard, trottinette, etc.)
* Marche

**Déplacements professionnels - Fréquence et modes**

Les questions suivantes concernent les trajets que vous réalisez dans le cadre de votre activité professionnelle (réunions, formations, intervention sur site, etc.).

1. À quelle fréquence effectuez-vous des déplacements professionnels ?

* Journalière
* Hebdomadaire
* Mensuelle
* Quelques fois par an
* Jamais

1. Quelle est la distance moyenne de vos déplacements professionnels (aller uniquement) ?

* Moins de 10km
* Entre 10 et 20km
* Entre 20 et 40km
* Plus de 40km
* Je n’effectue pas de déplacements professionnels

1. Pour vos déplacements professionnels, quels modes de transport utilisez-vous majoritairement ?

* Avion
* Voiture personnelle
* Voiture de fonction (attribuée individuellement)
* Voiture de service
* Autopartage
* Taxi, VTC
* Covoiturage
* 2/3 roues motorisées
* Transports en commun
* Vélo à Assistance électrique
* Vélo classique
* Engin de mobilité électrique (trottinette électrique, etc.)
* Engin de mobilité non électrique (skateboard, trottinette, etc.)
* Marche

1. Si vous utilisez un véhicule motorisé, quelle est la motorisation de ce véhicule ?

* Diesel
* Essence
* Hybride
* Hybride rechargeable
* Électrique
* Hydrogène
* Autre

**Déplacements professionnels - Niveau de satisfaction**

Les questions suivantes concernent les trajets que vous réalisez dans le cadre de votre activité professionnelle (réunions, formations, intervention sur site, etc.).

1. Pouvez-vous préciser votre niveau de satisfaction s’agissant de votre principal mode de transport pour vos déplacements professionnels ?

* Oui, je suis satisfait(e)
* Non, je ne suis pas satisfait(e)

***Si non satisfait(e)***

1. Pouvez-vous préciser pour quelle(s) raison(s) ?

* L’adaptation à mes contraintes professionnelles
* Temps de trajet variable (embouteillages …)
* L’adaptation à mes contraintes personnelles
* L’insécurité sur la route
* L’impossibilité de choisir un autre mode de transport
* Son impact négatif sur l'environnement
* Autre :

**Déplacements professionnels - Vos futurs déplacements**

Les questions suivantes concernent l’évolution des trajets que vous réalisez dans le cadre de votre activité professionnelle (réunions, formations, intervention sur site, etc.).

1. Seriez-vous prêt(e) à changer de mode de transport pour envisager un mode plus respectueux de l'environnement ?

* Oui, absolument
* Oui, peut-être
* Non, je n’en ai pas la possibilité
* Non, je ne l’envisage pas
* J’utilise déjà un mode de transport respectueux de l’environnement

1. **Si oui,** quels modes de transport plus respectueux de l’environnement pourriez-vous envisager ?

* Véhicule à faibles émissions (électrique, hybride, hydrogène, véhicules à faibles émissions inférieures à 60g/km, etc.)
* Transports en commun ferrés (train, métro, tramway)
* Transports en commun routiers (bus)
* Vélo classique
* Vélo à assistance électrique (VAE)
* Engin de mobilité non électrique (skateboard, trottinette, etc.)
* Engin de mobilité électrique (trottinette électrique, etc.)
* 2/3 roues électriques
* Covoiturage
* Autopartage
* Marche

1. Parmi les propositions ci-dessous, pouvez-vous indiquer celle(s) qui permettraient d'améliorer vos déplacements professionnels ?

* Des formations à l'écoconduite
* Une applicationmobile pour optimiser mes itinéraires
* La mise en place du crédit mobilité (pour les détenteurs d’un véhicule de fonction)
* Une flotte de vélos classiques ou de vélos à assistance électrique de service
* Je ne sais pas
* Aucune
* Autre :

***Si flotte***

**Déplacements avec un véhicule de la flotte - Usage**

Les questions suivantes concernent les trajets que vous réalisez avec un véhicule de la flotte de votre employeur.

1. Si vous utilisez un véhicule de la flotte, en moyenne, combien de kilomètres parcourez-vous par jour ?

* De 0 à 49 km
* De 50 à 99 km
* De 100 à 149 km
* De 150 à 200 km
* Plus de 200 km

1. Si vous utilisez un véhicule de la flotte, dans quelle(s) zone(s) circulez-vous le plus souvent ?

* Trajets en zones urbaines, vitesse entre 30 et 80 km/h
* Trajets en zones inter urbaines, vitesse entre 80 et 110 km/h
* Trajets sur autoroutes, vitesse à plus de 110 km/h
* Trajets en zones montagneuses, fort dénivelé et températures basses

1. Si vous utilisez un véhicule de la flotte attribué à titre individuel, combien de kilomètres parcourez-vous annuellement avec ce véhicule ?

* Moins de 10 000 km
* Entre 10 000 et 19 999 km
* Entre 20 000 et 29 999 km
* Entre 30 000 et 39 999 km
* Entre 40 000 et 49 999 km
* 50 000 km ou plus

1. Si vous utilisez un véhicule de la flotte attribué à titre individuel, combien de fois par an réalisez-vous des trajets de plus de 250 kilomètres avec ce véhicule ?

* Moins de 20 fois par an
* Plus de 20 fois par an

**La non-mobilité**

Nous souhaiterions recueillir des informations sur les conditions de réalisation de votre activité professionnelle en télétravail

1. Vous arrive-t-il de travailler dans un endroit différent de votre lieu de travail habituel (ex. télétravail à domicile) ?

* Tous les jours
* 3-4 fois par semaine
* 1-2 fois par semaine
* Moins d'une fois par semaine
* Jamais

1. Parmi les propositions suivantes, indiquez celle(s) qui vous permettrai(en)t de réduire vos déplacements professionnels ?

* Le télétravail à domicile
* Le télétravail dans un tiers-lieu (autre site de l'entité, espace de coworking)
* L'utilisation d'outils de visioconférences en remplacement des réunions en présentiel
* Une formation pour optimiser mon usage des outils de travail à distance
* Le rapprochement de mon domicile grâce au recrutement en interne ou à l’échange à poste égal
* Je ne sais pas
* Autre :

**Le saviez-vous ?**

Ces questions visent à tester le niveau de connaissance des collaborateurs et collaboratrices concernant des actions mises en place par l’employeur ou par le territoire

1. Avez-vous connaissance du service de covoiturage **XXX** ?

* Oui, je l’utilise
* Oui, mais je ne l’utilise pas
* Non, mais je suis intéressé.e
* Non, cela ne m’intéresse pas

1. Savez-vous que **NOM DE L’EMPLOYEUR** propose le Forfait Mobilités Durables à hauteur de **XXX**€/an aux personnes se déplaçant autrement que seul en voiture ?

* Oui, j’en bénéficie
* Oui, mais je n’en bénéficie pas
* Non, mais je suis intéressé.e pour en bénéficier
* Non, cela ne m’intéresse pas

**Votre profil**

Ces questions permettront de vérifier la représentativité du panel de répondants à l’enquête par rapport à l’ensemble des collaborateurs et collaboratrices, ainsi que de traiter les réponses en fonction du site d’affectation.

1. Quelle est votre fonction ?

* **Lister les différentes typologies de métiers**

1. Sur quel site travaillez-vous ?

* **Lister les sites concernés**

1. Quelle est le code postal de votre commune de résidence ?

* **Réponse ouverte**

1. Vous travaillez :

* À temps plein
* À temps partiel

1. Vos horaires de travail sont :

* Sur une plage horaire fixe, quasiment toujours les mêmes horaires
* Sur des horaires de bureaux flexibles : entre 8 h et 20 h
* Sur des plages horaires en décalé (ex : début à 5 h ou fin à 21 h)
* Autre, précisez :

1. À combien estimez-vous le budget mensuel pour vos déplacements domicile-travail ?

* 0€
* Moins de 100€
* Entre 100€ et 200€
* Entre 200€ et 300€
* Entre 300€ et 400€
* Entre 400€ et 500€
* Plus de 500€

**Conclusion**

1. **De manière générale, quelle est la principale amélioration que vous souhaiteriez voir apporter sur vos trajets domicile-travail ?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

La Direction vous remercie d’avoir répondu à ce questionnaire, déposez-le à …. Avant le …

Les résultats de cette enquête ainsi que les décisions prises en conséquence vous seront communiqués dans un délai de … mois.